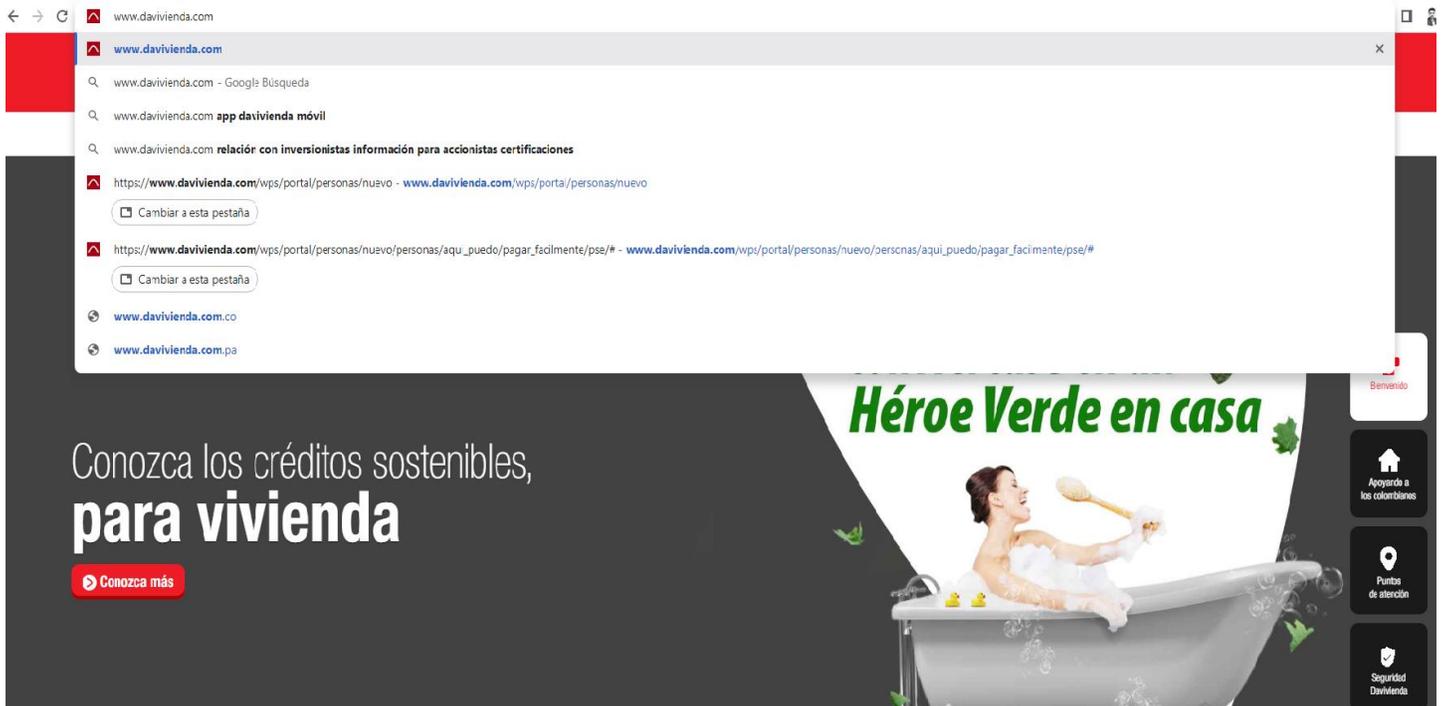


INSTRUCTIVO PAGO PENSION DE DAVIVIENDA A DAVIVIENDA

1. Ingresar a la página web www.davivienda.com



2. Dale **CLICK** al icono llamado **INGRESO CLIENTES**



3. Digita el numero de identificacion seguido de su clave virtual

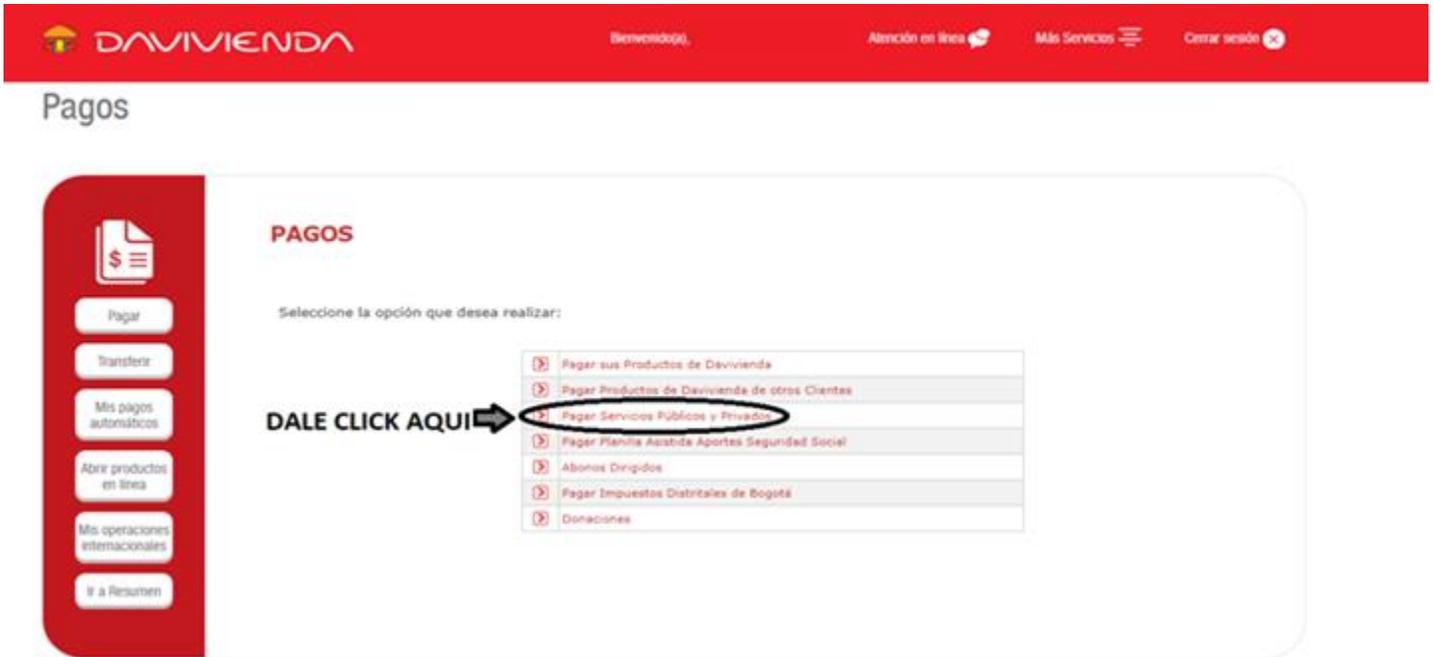
The image shows the login interface of the Davivienda website. At the top left, there is a section titled "Transacciones para Clientes" with a dropdown menu for "Tipo documento" set to "Cédula de Ciudadanía". Below this are two input fields: "No. documento" containing "*****6789" and "Clave Virtual" containing "*****". A red "Ingresar" button is to the right. Red circles and arrows highlight these fields with the text "Digita el numero de tu documento de identidad" and "Digita tu clave virtual" respectively. On the right, there is a "¿Necesita Ayuda?" section with links for "¿Olvidó o bloqueó su clave?", "Recomendaciones de seguridad", and "Davivienda Móvil". Below that is a notification: "Una nueva herramienta antifraude ha llegado" with a "Conócela aquí" button. The bottom navigation bar includes the Davivienda logo, "PERSONAS" and "EMPRESAS" icons, a "¿Quiénes somos?" section, and an "INGRESO CLIENTES" button. A red banner at the bottom says "Aquí puedo" and "Pagos en línea y PSE". The main banner below features the text "Bienvenido a Davivienda" and a "Conozca más" button, with a background image of a woman at a laptop. On the right side of the banner, there are icons for "Apoyando a los colombianos", "Puntos de atención", and "Seguridad Davivienda".

4. Dale CLICK al botón que dice PAGAR

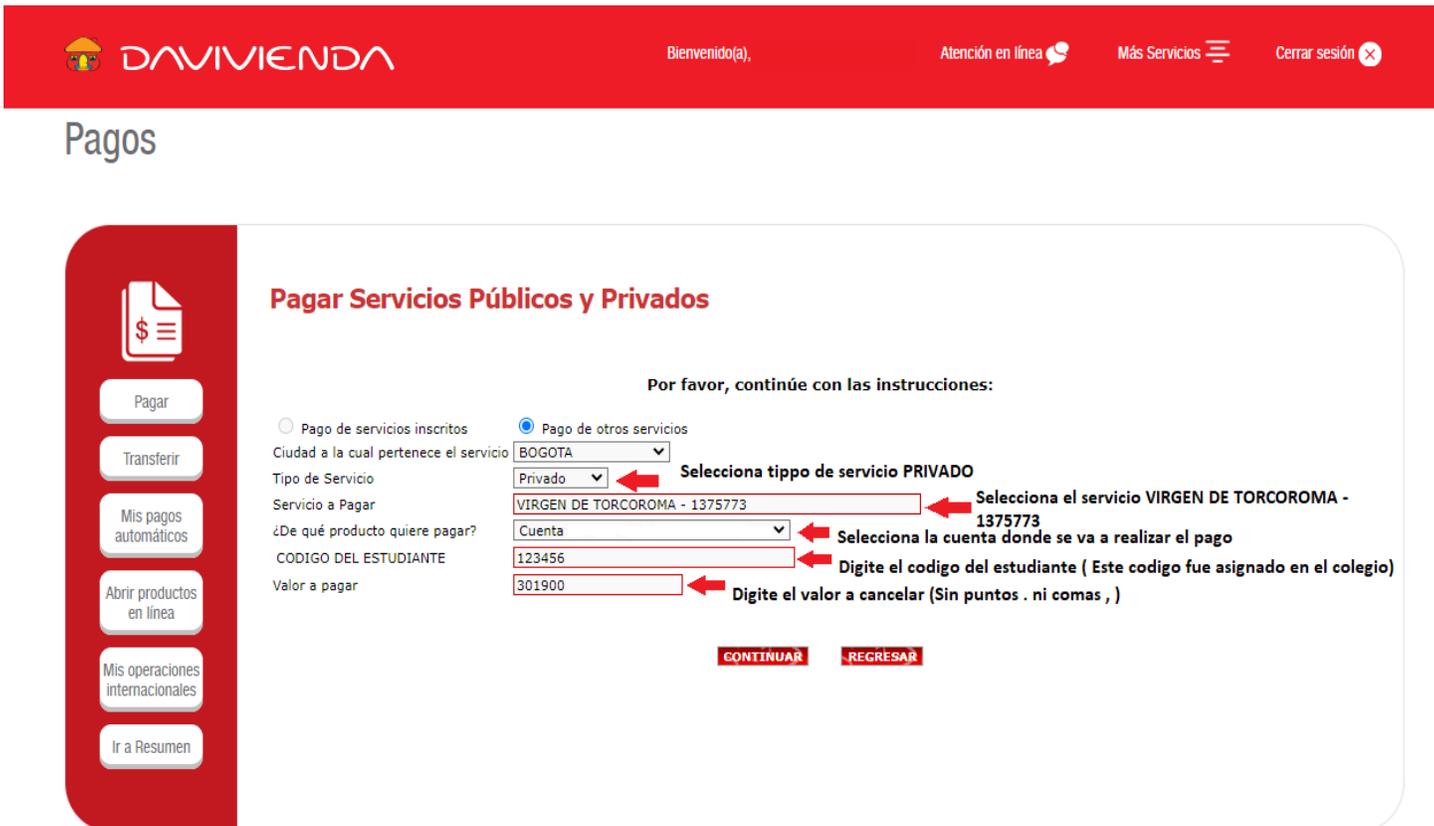
The image shows the "Mis Productos" page on the Davivienda website. The top navigation bar includes the Davivienda logo, "Bienvenido(a)", "Atención en línea", "Más Servicios", and "Cerrar sesión". Below the navigation bar, there are six main product categories: "Resumen", "Cuentas", "Tarjetas de Crédito", "Crédito", "Inversiones", and "Seguros". The "Cuentas" category is selected, showing a table of account details. A red sidebar on the left contains a "Pagar" button, which is highlighted with a red box and the text "DALE CLICK AQUI". The table below shows details for two accounts: "Cuenta de Ahorros" and "Adelanto de nómina".

| Cuenta de Ahorros | Saldo Disponible | Saldo en Carje | Saldo Bolsillos | Saldo Total | |
|---------------------------|------------------|----------------------|-------------------|-------------|---------------------|
| Cuenta de Ahorros **5373 | | | | | |
| | Cupo Disponible | Pago Mínimo en Pesos | Fecha Pago Mínimo | Mora | Pago Total en Pesos |
| | | | | | |
| Adelanto de nómina | Cupo Disponible | Pago Mínimo | Fecha Pago Mínimo | Mora | Pago Total en Pesos |
| Adelanto de nómina **8217 | | | | | |

5. De las opciones que aparecen escoge la que dice **PAGAR SERVICIOS PUBLICOS Y PRIVADOS**



6. Seleccione cada una de las opciones según lo explica la imagen y después oprime el botón continuar



7. Verifique que los datos sean correctos y le da CLICK en continuar

DAVIVIENDA Bienvenido(a), Atención en línea Más Servicios Cerrar sesión

Pagos

Pagar Servicios Públicos y Privados

Confirmación de Pago

| | |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| Producto Origen | Cuenta de Ahorros |
| Ciudad a la que pertenece el servicio | NACIONAL |
| Servicio a pagar | VIRGEN DE TORCOROMA - 1375773 |
| CODIGO DEL ESTUDIANTE | |
| Valor a pagar | \$390,000.00 |

CONTINUAR **CANCELAR**

8. Le saldrá la confirmación del pago guarde e imprima su soporte